

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY UŽÍVANIA MOTOROVÝCH VOZIDIEL PRI DLHODOBOM PRENÁJME

Vydané spoločnosťou TANEX spol. s r.o. , Nitrianska 25, 917 01 Trnava, IČO: 18048871, IČ DPH: SK2020390449. Zapísaná v obchodnom registri: Okresný súd Trnava, oddiel: Sro, vložka číslo 382/T podľa ustanovenia § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník (ďalej len „OBZ“)

I. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky užívania motorových vozidiel (ďalej len „VOP“) vydané spoločnosťou TANEX spol. s r.o. , Nitrianska 25, 917 01 Trnava, IČO: 18048871, IČ DPH: SK2020390449. Zapísaná v obchodnom registri: Okresný súd Trnava, oddiel: Sro, vložka číslo 382/T záväzne upravujú právne vzťahy medzi Prenajímateľom a Nájomcom, ako druhou zmluvnou stranou Zmluvy o nájme dopravného prostriedku (ďalej len „Zmluva“) a sú spolu s protokolom o odovzdaní motorového vozidla a protokolom o vrátení motorového vozidla jej neoddeliteľnou súčasťou.
2. Prenajímateľ je obchodnou spoločnosťou, predmetom činnosti ktorej je okrem iného prenájom motorových vozidiel. (ďalej len „Prenajímateľ“)
3. Nájomcom je každá fyzická a právnická osoba, ktorá platne uzatvorila s Prenajímateľom Zmluvu (ďalej len „Nájomca“).
4. Príslušenstvom motorového vozidla sa na účely Zmluvy považuje:
5. Predmetom Zmluvy je záväzok Prenajímateľa prenechať Nájomcovi motorové vozidlo vrátane jeho súčastí, príslušenstva, doplnkov a služieb bližšie špecifikovaných v Zmluve a záväzok Nájomcu zaplatiť Prenajímateľovi dohodnuté nájomné.
6. Zmluvné strany je spoločné označenie pre Prenajímateľa a Nájomcu (ďalej len „Zmluvné strany“).

II. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Prenajímateľ sa zaväzuje odovzdať Nájomcovi motorové vozidlo na dočasné užívanie v dobrom technickom stave na mieste dojednanom v Zmluve, vybavené príslušenstvom a dokladmi tak, ako to vyžadujú platné právne predpisy Slovenskej republiky. O odovzdaní aj vrátení motorového vozidla je spísaný protokol podpísaný oboma Zmluvnými stranami.
2. Nájomca je povinný motorové vozidlo užívať výhradne za účelom jeho prevádzkovania na pozemných komunikáciách výhradne na území Slovenskej republiky a členských štátov EÚ, pričom je povinný dodržiavať všetky dopravné právne predpisy a iné právne predpisy.
3. Nájomca je povinný užívať motorové vozidlo v súlade s manuálom výrobcu a dbať na to aby na motorovom vozidle nevznikla škoda.
4. Nájomca je oprávnený využívať motorové vozidlo výhradne pre svoju potrebu. Prenechanie vozidla do ďalšieho nájmu, prevádzkovanie inej zárobkovej činnosti (taxi, UBER, autoškola a pod.), použitie motorového vozidla na automobilových súťažiach, pretekoch a pod., vykonávanie akýchkoľvek zmien a úprav na motorovom vozidle a užívanie motorového vozidla v rozpore s manuálom výrobcu nie je povolené. Pri porušení akejkoľvek povinnosti uvedenej v tomto odseku je Nájomca povinný zaplatiť Prenajímateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1000€?
5. Nájomca môže určiť okruh vlastných zamestnancov oprávnených používať motorové vozidlo to však musí byť oznámené prenajímateľovi. Iným osobám motorové vozidlo nesmie zveriť ani umožniť im jeho užívanie.
6. Prenajímateľ je oprávnený vykonávať kontroly za účelom zistenia, či je motorové vozidlo užívané Nájomcom riadnym spôsobom. Na tento účel je Nájomca povinný poskytnúť Prenajímateľovi súčinnosť prístavením motorového vozidla v prevádzke Prenajímateľa. Zamedzenie prístupu Prenajímateľovi k motorovému vozidlu za účelom kontroly je podstatným porušením Zmluvy.
7. Nájomca je povinný zabezpečiť motorové vozidlo pred odcudzením alebo poškodením, najmä po zaparkovaní motorové vozidlo riadne uzamknúť a nenechávať v ňom kľúče a iné cenné predmety.
8. Nájomca je povinný bezodkladne informovať Prenajímateľa o potrebe pravidelnej servisnej prehliadky alebo potrebe akejkoľvek údržby a opravy motorového vozidla zistenej Nájomcom, pričom je povinný pre tieto účely umožniť realizáciu prehliadky, údržby alebo opravy motorového vozidla a strpieť obmedzenie jeho užívania. Pre uvedené účely je Nájomca povinný pristaviť motorové vozidlo v prevádzke Prenajímateľa alebo zabezpečiť ich realizáciu podľa pokynov Prenajímateľa. Počas doby servisnej prehliadky, alebo opravy má Nájomca nárok na náhradné motorové vozidlo poskytnuté Prenajímateľom. Náklady servisnej prehliadky a opráv znáša Prenajímateľ, okrem prípadov keď náklady servisnej prehliadky alebo opravy vznikli v dôsledku užívania motorového vozidla Nájomcom v rozpore so Zmluvou alebo VOP. V tomto prípade sa zaväzuje vzniknuté náklady uhradiť Nájomca v celom rozsahu.
9. Nájomca sa zaväzuje každú zmenu kontaktných údajov uvedených v záhlaví Zmluvy bezodkladne nahlásiť Prenajímateľovi.

III. FINANČNÁ ZÁBEZPEKA, NÁJOMNÉ A INÉ POPLATKY

1. Nájomca je povinný zaplatiť Prenajímateľovi finančnú zábezpeku vo výške dohodnutej v Zmluve.
2. Prenajímateľ je oprávnený zábezpeku zloženú Nájomcom použiť na úhradu akejkoľvek pohľadávky Prenajímateľa voči Nájomcovi vyplývajúcej zo Zmluvy. V prípade zníženia zábezpeky Prenajímateľom týmto spôsobom, je Nájomca povinný na výzvu Prenajímateľa doplniť zábezpeku do pôvodnej výšky do 10 dní od doručenia tejto výzvy. Nedoplnenie zábezpeky do pôvodnej výšky je podstatným porušením Zmluvy.
3. Prenajímateľ je povinný vrátiť finančnú zábezpeku, resp. jej zostávajúcu časť po znížení Nájomcovi do 30 dní od vrátenia motorového vozidla za podmienky, že Nájomca uhradil Prenajímateľovi všetky záväzky zo Zmluvy.
4. Nájomca je povinný platiť Prenajímateľovi nájomné dohodnuté v Zmluve počas celej doby trvania nájmu, ktorá začína plynúť dňom odovzdania motorového vozidla Nájomcovi.
5. Nájomné vyúčtuje Prenajímateľ faktúrou vystavenou koncom kalendárneho mesiaca, so splatnosťou do 14 dní od jej vystavenia.
6. V cene nájomného sú zahrnuté zimné / letné pneumatiky, servis, diaľničná známka, poistenie, cestná daň a náhradné vozidlo. V cene nájomného nie sú zahrnuté náklady na PHM a ďalšie sankcie spojené s prevádzkou motorového vozidla (parkovné, pokuty a pod.)

7. V prípade straty kľúčov alebo dokladov k motorovému vozidlu sa Nájomca zaväzuje zaplatiť Prenajímateľovi zmluvnú pokutu vo výške určenej v sekcii Poplatky a Pokuty .

IV. POISTENIE

1. Prenajímateľ vyhlasuje, že motorové vozidlo je poistené zákonnou poisťkou za škodu spôsobenú prevádzkou automobilu podľa zák. č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a havarijnou poisťkou.
2. V prípade akejkoľvek škody na motorovom vozidle najmä v dôsledku odcudzenia motorového vozidla, dopravnej nehody alebo poškodenia motorového vozidla sa Nájomca zaväzuje zaplatiť spoluúčasť vo výške 5% zo spôsobenej škody, minimálne vo výške 350 EUR. Škody na motorovom vozidle nekryté plnením poisťovne podľa poistnej zmluvy sa zaväzuje zaplatiť Nájomca Prenajímateľovi v celom rozsahu.
3. V prípade akejkoľvek škody na motorovom vozidle najmä v dôsledku odcudzenia motorového vozidla, dopravnej nehody alebo poškodenia motorového vozidla je Nájomca vždy povinný privolať políciu a odcudzenie, alebo nehodu bezodkladne hlásiť Prenajímateľovi. V opačnom prípade zodpovedá za vzniknutú škodu v celom rozsahu.
4. V prípade vyšetrovanej nehody a v rámci likvidácie škodovej udalosti je Nájomca povinný poskytnúť súčinnosť polícii, poisťovni aj Prenajímateľovi.

V. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

v zmysle článku 13 a príslušných recitálov Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) a zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“)

Kategórie dotknutých osôb:

zmluvná strana – fyzická osoba – podnikateľ, právnická osoba

Účel spracúvania osobných údajov:

Sledovanie dodržiavania právnych predpisov, obstarávanie právnych záležitostí, poskytovanie právnych rád, skúmanie a pripravovanie zmluvných vzťahov, prevodov majetku, nájomných zmlúv, kúpnych zmlúv, licenčných zmlúv. Ďalej je to zúčastňovanie sa na vypracovaní zmlúv v rámci dodávateľsko – odberateľských vzťahov, uplatňovanie práva na plnenie záväzkov zo zmlúv a majetkových sankcií, práv na náhradu škody a pod.

Názov informačného systému:

Zmluvné vzťahy

Právny základ:

Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov., Zákon č. 250/2007 Z. z., zmluvy uzatvorené v zmysle vyššie uvedených právnych predpisov.

Kategórie príjemcov:

orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov

Cezhraničný prenos os. údajov:

Neuskutočňuje sa

Lehoty na vymazanie os. údajov:

10 rokov po skončení zmluvného vzťahu

Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania: Neuskutočňuje sa

Rozsah osobných údajov:

Fyzická osoba:

- meno a priezvisko,
- adresa trvalého alebo prechodného pobytu,
- rodné číslo, pokiaľ bolo pridelené,
- dátum narodenia,
- štátna príslušnosť,
- druh a číslo dokladu totožnosti, ak je Klient fyzickou osobou alebo zástupcom Klienta – právnickej osoby; u fyzickej osoby

Právnická osoba:

- adresa miesta podnikania,
- označenie registra alebo inej evidencie, v ktorej je fyzická osoba – podnikateľ zapísaná,
- číslo zápisu do tohto registra alebo inej evidencie;
- telefónne číslo,
- faxové číslo
- adresa elektronickej pošty, pokiaľ Klient týmito kontaktnými údajmi disponuje,
- doklady a údaje preukazujúce oprávnenie na zastupovanie, pokiaľ ide o zástupcu (údaje z dokladu totožnosti v rozsahu podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý alebo iný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, orgán a štát, ktorý doklad vydal, dátum vydania dokladu totožnosti).

Dotknuté osoby, o ktorých sú spracúvané osobné údaje v našich informačných systémoch pre konkrétne vymedzené účely si môžu uplatniť písomne alebo elektronicky nasledovné práva:

- a) Právo na prístup k osobným údajom – ide o právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje ako aj právo získať prístup k týmto údajom, a to v rozsahu účelov a doby spracúvania, kategórie dotknutých osobných údajov, okruhu príjemcov, o postupe v každom automatickom spracúvaní, prípadne o následkoch takéhoto spracúvania. Ako prevádzkovateľ máme právo použiť všetky primerané opatrenia na overenie totožnosti dotknutej osoby, ktorá žiada o prístup k údajom, najmä v súvislosti s online službami a identifikátormi (článok 15, recitál 63, 64 Nariadenia).
- b) Právo na opravu nesprávnych a doplnenie neúplných osobných údajov (článok 16, recitál 65 Nariadenia).
- c) Právo na výmaz – „zabudnutie“ tých osobných údajov, ktoré už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získali a spracúvali; pri odvolaní súhlasu, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva; pri nezákonnom spracúvaní; ak sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou informačnej spoločnosti (pri deťoch), a to za naplnenia podmienok uvedených v článku 17, recitál 65, 66 Nariadenia.
- d) Právo na obmedzenie spracúvania je možné uplatniť, ak ako dotknutá osoba napadnete správnosť osobných údajov a ostatných náležitostí v zmysle článku 18, recitálu 67 Nariadenia, a to formou dočasného presunutia vybraných osobných údajov do iného systému spracúvania, zamedzenia prístupu používateľov k vybraným osobným údajom alebo dočasné odstránenie spracúvania.
- e) Právo na prenosnosť osobných údajov je právo Vami poskytnuté osobné údaje do našich informačných systémov na základe súhlasu alebo plnenia zmluvy preniesť k ďalšiemu prevádzkovateľovi v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, pokiaľ je to technicky možné aj za naplnenia podmienok článku 20, recitálu 68 Nariadenia v prípade, ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami. Uplatňovaním tohto práva nie je dotknutý článok 17 Nariadenia. Právo na prenosnosť údajov sa nevzťahuje na spracúvanie nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej nám ako prevádzkovateľovi.
- f) Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné správne alebo súdne prostriedky nápravy, máte ako dotknutá osoba právo podať v zmysle článku 77 Nariadenia sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR, ak sa domnievate, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, je v rozpore s Nariadením alebo zákonom o ochrane osobných údajov.

Ako dotknutá osoba máte tiež právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, taktiež ak je spracúvanie nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sledujeme ako prevádzkovateľ alebo tretia strana (okrem spracúvania vykonávanom orgánmi verejnej moci pri plnení ich úloh), s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú Vaše záujmy alebo základné práva a slobody ako dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov (najmä ak je dotknutou osobou dieťa).

Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, na účely takéhoto priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom.

Spoločnosť TANEX, spol. s r.o. prijala ako prevádzkovateľ informačného systému všetky primerané personálne, organizačné a technické opatrenia za účelom maximálnej ochrany Vašich osobných údajov s cieľom v čo najväčšej miere znížiť riziko ich zneužitia, úniku a podobne. V zmysle našej povinnosti vyplývajúcej z článku 34 Nariadenia Vám ako dotknutým osobám oznamujeme, že ak nastane situácia, že ako prevádzkovateľ porušíme ochranu Vašich osobných údajov spôsobom, ktorým pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, bez zbytočného odkladu Vám túto skutočnosť oznámime.

UPOZORNENIE: Z dôvodu dodržiavania zásady minimalizácie sú všetky Vami poskytnuté osobné údaje nevyhnutnou zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania. Neposkytnutie povinných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok neuzatvorenie zmluvného vzťahu.

V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich s ochranou Vašich osobných údajov vrátane uplatnenia Vašich práv v zmysle Nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov Vás prosíme, aby ste nás kontaktovali na emailovej adrese:

tanex@tanex.sk.

VI. ZÁNIK ZMLUVNÉHO VZŤAHU

1. Zmluva o nájme dopravného prostriedku na dobu určitú zaniká uplynutím dohodnutej doby nájmu uvedenej v Zmluve.
2. Pred uplynutím dohodnutej doby nájmu uvedenej v Zmluve, môže nájom skončiť dohodou Zmluvných strán alebo písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo Zmluvných strán. Výpoveď je účinná uplynutím 10 dní od jej doručenia druhej zmluvnej strane.
3. Prenajímateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy s účinnosťou jeho doručenia Nájomcovi v prípade, ak: a) nájomca užíva motorové vozidlo v rozpore so Zmluvou alebo VOP
b) nájomca poruší povinnosti vymedzené v Zmluve alebo VOP podstatným spôsobom
c) nájomca je v omeškani s akoukoľvek platbou fakturovanou Prenajímateľom
4. Nájomca sa zaväzuje vrátiť motorové vozidlo Prenajímateľovi s príslušenstvom a dokladmi v mieste a v čase uvedenom v preberacom protokole ak nie je dohodnuté inak, v stave, v akom ho prevzal s prihliadnutím na obvyklé opotrebenie.
5. Nájomca je povinný vrátiť motorové vozidlo v čistom stave. V prípade znečistenia interiéru alebo exteriéru motorového vozidla je Nájomca povinný nahradiť Prenajímateľovi náklady na vyčistenie motorového vozidla vo výške EUR. V prípade nadmerného znečistenia je Nájomca povinný nahradiť Prenajímateľovi skutočne vynaložené náklady na vyčistenie motorového vozidla.

VII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Prenajímateľ je oprávnený VOP jednostranne meniť, pričom ich zmenu uverejní na svojej webovej stránke www.tanex.sk V prípade, ak Nájomca neoznámí Prenajímateľovi svoj nesúhlas so zmenou VOP do 30 dní od doručenia upozornenia na e-mail Nájomcu uvedený v Zmluve, má sa za to, že s novým znením VOP súhlasí.

DOKLADY POTREBNÉ NA UZATVORENIE ZMLUVY:

PRÁVNICKÁ OSOBA:

- Platný výpis z obchodného registra
- Platný občiansky preukaz a vodičský preukaz + doklad osoby, ktorá bude zmluvu podpisovať
- Minimálny vek vodiča – 21 rokov
- Zmluvu o prenájme vozidla podpisuje konateľ spoločnosti, prípadne ním splnomocnená osoba

FYZICKÁ OSOBA:

- Platný občiansky preukaz, prípadne pas
- Vodičský preukaz (musíte byť držiteľom minimálne 2 roky)
- Minimálny vek vodiča - 21 rokov
- Platný tretí doklad (kreditná/platobná karta)

Pre uzatvorenie zmluvy pri objednávke konkrétneho vozidla musí záujemca prejsť schvaľovacím procesom prenajímateľa. Na preukázanie bonity môže nájomca doložiť účtovné výsledky spoločnosti, alebo zložiť na viac zábezpeku za vozidlo, ktorá mu bude po skončení trvania zmluvy vrátená späť.

PLATOBNÉ PODMIENKY:

Po vyhodnotení bonity klienta TANEX určí výšku zábezpeky, ktorú je klient povinný pred prenájomom uhradiť vopred (zvyčajne vo výške mesačného nájmu). Výška zábezpeky môže byť pri špecifických prípadoch určená maximálne do výšky 6 mesačných splátok nájmu vozidla. Zábezpeka je hradená v hotovosti v sídle prenajímateľa.

Minimálny vek vodiča je 21 rokov.

V prípade nesplnenia požadovaného veku na jednotlivú kategóriu môže nájomca požiadať o výnimku za poplatok.

Ceny / Účtovanie:

Klient sa pri úhrade riadi faktúrou, ktorá je mu zaslaná na adresu trvalého pobytu, resp. adresu spoločnosti, ak nebolo v zmluve dohodnuté inak. Nájomné sa uhrádza vopred za daný mesiac.

Všetky poplatky a pokuty sú uvedené v cenníku poplatkov v sekcii Poplatky.

Ďalší vodič:

Ďalší vodiči vozidla musia byť nahlásení TANEXU. Účtuje sa jednorázový poplatok (viď sekcia POPLATKY)

CESTA DO ZAHRANIČIA:

Vstup je povolený iba do krajín EÚ okrem: Albánsko, Bulharsko, štáty bývalej Juhoslávie (mimo Chorvátska a Slovinska), Rusko, Ukrajina, Rumunsko.

Poistenia:

TANEX ponúka plán čiastočného krytia škôd spôsobených poškodením, stratou alebo odcudzením vozidla.

V prípade užívania drog, alkoholických nápojov a iných omamných látok je klient plne zodpovedný za škody na vozidle aj v prípade zaplatenia poisťky.

Akékoľvek krátenie poisťovne vyplývajúce zo škody na vozidle je automaticky prenášané na nájomcu.

V prípade že nájomca nechá doklady, kľúče alebo iné dôležité dokumenty vo vozidle, je plne zodpovedný v prípade ich straty voči prenajímateľovi.

Zodpovednosť:

Zákazník je zodpovedný za všetky poplatky súvisiace s prevádzkou vozidla počas doby prenájmu (pokuty za dopravné priestupky, parkovné...).

Doplňujúce podmienky pre úžitkové vozidlá:

Preťaženie vozidla:

V prípade, že nastane preťaženie vozidla, klient porušil podmienky spoločnosti TANEX a musí uhradiť zmluvnú pokutu, prípadne a náhradu škody.

Ďalšie informácie:

TANEX nezodpovedá za majetok klienta a za veci ponechané v aute.

Spätné vyplatenie DPH nie je možné.

TANEX si vyhradzuje právo zmeny podmienok prenájmu.

V cene nájmu vozidla nie sú zahrnuté náplne a kvapaliny, ktoré počas použitia vozidla je nutné dopĺňať:

- voda do ostrekovačov
- voda do chladiča/chladiaca kvapalina
- olej do motora
- Ad Blue

Dôležité upozornenie:

V prípade prenájmu pre podnikateľské subjekty má klient možnosť odpočtu DPH.

TANEX si vyhradzuje právo na zmeny.

POPLATKY a POKUTY

- Osobitné povolenie k jazde 25.00 €
- Poplatok za mladšieho vodiča za celý prenájom (jednorázovo za 1 osobu) - minimálny vek 21 rokov 45.00 €
- Ďalší vodič za celý prenájom pri dĺžke viac ako 7 dní (jednorázovo za 1 osobu AMR pri prenájme na fyzickú osobu) 45.00 €
- Dotankovanie po prenájme, koeficient tankovania 2.00 €
- Dotankovanie po vrátení dočasného vozidla, koeficient tankovania 2.00 €
- Identifikácia platby zákazníka bez uvedenia variabilného symbolu 15.00 €
- Neoznámenie zmeny údajov o klientovi (adresa, meno, hospodárska situácia a iné) 330.00 €
- Zaslanie písomnej výzvy poštou 25.00 €
- Poplatok za administratívne riešenie škody na vozidle 50.00 €
- Nedodanie nehodového protokolu Prenajímateľovi do 24 hodín od ukončenia prenájmu 500.00 €
- Lakovanie 1 dielu pri vozidlách s 3-vrstvovým perleťovým lakom 350.00 €
- Zaleštenie disku 100.00 €
- Lakovanie 1 dielu s výmenou znaku 300.00 €
- Poškodenie / strata puklice 50.00 € - 100.00 €

- Poplatok za natankovanie nesprávneho paliva 350.00 € + dodatočné náklady

SPOLUÚČASŤ

- Poškodenie nárazníka pri kategórii N 400.00 €
- Poškodenia čelného skla (podľa typu vozidla) 350.00 € - spoluúčasť
- Oprava čelného skla zaliatím 100.00 €
- Poškodenie disku (podľa typu vozidla) 350.00 € - spoluúčasť
- Poškodenie pneumatiky (podľa typu vozidla) 70.00 € - 350.00 €
- Opraviteľný defekt 30.00 €
- Poškodenie interiéru - individuálne v závislosti od poškodenia
- Vnútorná výplň posuvných dverí – vozidlo kategórie N1 350.00 €
- Vnútorná výplň ľavá zadná nad blatníkom – vozidlo kategórie N1 350.00 €
- Vnútorná výplň pravá zadná nad blatníkom – vozidlo kategórie N1 350.00 €
- Vnútorná výplň ľavá predná – vozidlo kategórie N1 350.00 €
- Vnútorná výplň ľavých zadných dverí – vozidlo kategórie N1 150.00 €
- Vnútorná výplň pravých zadných dverí – vozidlo kategórie N1 150.00 €

Na akékoľvek poškodenie interiéru sa nevzťahuje dojednané poistenie. Ak vznikne poškodenie v interiéri vozidla, je nájomcovi zodpovednému za vznik poškodenia účtovaná skutočná náhrada škody vo výške ceny diela a servisného úkonu. V prípade, ak suma za opravu akéhokoľvek poškodenia na vozidle presiahne sumu 3.334,- € bude nájomcovi účtovaná spoluúčasť vo výške 15% zo spôsobenej škody. Poplatky alebo akékoľvek odhady vyčíslenia opravy škody sú zákazníkovi zasielané po riadnom skončení prenájmu, najneskôr do 10 pracovných dní. Výnimku tvoria nepojazdné vozidlá po dopravnej nehode, ktoré budú do servisu odvezené obratom.

Zoznam najčastejších poškodení vozidla nie je konečný a TANEX si vyhradzuje právo na zmenu uvedených sadzieb. Uvedené sadzby predstavujú finančnú hodnotu, ktorú je potrebné vynaložiť na odstránenie znehodnotenia, ktoré poškodením na vozidle vzniklo. Zároveň, uvedené sadzby predstavujú aj finančnú stratu na hodnote vozidla spôsobenú konkrétnym poškodením / znehodnotením, na ktorú má TANEX nárok aj v prípade, že sa dané poškodenie / znehodnotenie na vozidle nebude opravovať. TANEX si vyhradzuje právo opraviť vozidlo v termíne, ktorý čo najefektívnejšie zníži dĺžku intervalu opravy tak, aby vozidlo bolo vyradené z prevádzky čo najkratšie. Zákazník má právo žiadať opravu vozidla bezodkladne po vyčíslení poškodenia. V takom prípade sa zákazníkovi účtuje poplatok za stojné vo výške 70% hodnoty bežného nájomného počas celej dĺžky servisného intervalu a vyradenia vozidla z prevádzky v dôsledku opravy daného poškodenia.

Pri spoluúčasti alebo náhrade škody sa DPH (20%) neuplatňuje.

Čistenie a strata

- Znečistený interiér vozidla 100.00 €
- Znečistený interiér - tepovanie vozidla 250.00 €
- Fajčenie vo vozidle 1500.00 €
- Strata technického preukazu 350.00 €
- Strata kľúča 350.00 € - spoluúčasť
- Poškodenie / strata EČV 250.00 €
- Strata zelenej karty 50.00 €
- Strata povinnej výbavy vozidla 25.00 €
- Strata náradia od vozidla 50.00 €
- Nadmerné znečistenie ložnej plochy úžitkového vozidla 100.00 €

Iné poplatky

- Poplatok za potrebu vykonania STK na vozidle v súvislosti s poškodením niektorého z bezpečnostných prvkov vozidla ako zavesenie kolies, deformačné zóny, systém airbagov, riadenie alebo brzdy 150.00 €
- Poplatok za úkon na dopravnom inšpektoráte 40.00 €
- Penále za druhú upomienku pre faktúru po dátume splatnosti 40.00 €
- Použitie paletového vozíka vo vnútornom priestore vozidla 100.00 €
- Administratívny poplatok 25.00 €
- Administratívny poplatok za spracovanie pokuty 25.00 €
- Odovzdanie vozidla na dohodnutom mieste mimo sídla Prenajímateľa (iba v rámci Trnavy) 30.00 €
- Odobranie vozidla od Nájomcu 200.00 €
- Dočistenie vozidla (ak je auto možné skontrolovať, ale nie je dostatočne čisté) 60.00 €
- Nadmerné znečistenie exteriéru vozidla (v prípade, že vozidlo nie je možné skontrolovať pri vrátení vozidla) 200.00 €
- Dezinfekcia chladiarenského vozidla 100.00 €
- Neriadenie sa výzvou Prenajímateľa (nevrátenie vozidla, nedostavenie sa na servis, nezdokumentovanie poškodenia) 40.00 €
- Nepristavenie vozidla pri dlhodobom nájme 30.00 €
- Zmeškanie dohodnutého termínu v servise 35.00 €
- Nevrátenie vozidla v dohodnutom termíne bez súhlasu Prenajímateľa za každý začatý deň 150.00 €
- Poplatok za prevoz vozidla 50.00 € + 0.50€ / 1 km + poplatok koeficient tankovania
- Používanie vozidla v rozpore so zmluvou 500.00 €
- Nezákonná činnosť páchaná s vozidlom 2500.00 €

- Porušenie Všeobecných obchodných podmienok (VOP) 500.00 € + náklady, ktoré vznikli prenajímateľovi porušením VOP
- Neoznámenie vzniku škody na vozidle počas prenájmu Prenajímateľovi do 24 hodín od momentu jej vzniku (za každú škodu posudzovanú jednotlivo) 250.00 €
- Návšteva iného ako zmluvného servisu Prenajímateľa 250.00 € + rozdiel v cene práce
- Neoznámenie škody spôsobenej vozidlom Prenajímateľa tretej osobe 500.00 € + suma krátenia poistného plnenia
- Pokuta za falšovanie merania počítadla kilometrov 1000.00 €
- Poplatok za neodovzdanie tzv. veľkého technického preukazu k vozidlu pri obmene za tzv. malý technický preukaz k vozidlu 100.00 €

Špecifické poplatky pre chladiarenské vozidlá

- Poškodenie elektrického kábla - prípojky agregátu do siete 200.00 €
- Poškodenie vnútorného úložného priestoru podľa rozsahu 500.00 - 2000.00 €
- Poškodenie podlahy - prasknutie, hlboké poškodenie podlahy 1.000.00 €
- Chýbajúci doraz na zadných posuvných dverách 330.00 €

UVEDENÉ CENY SÚ BEZ DPH (20%).

REKLAMAČNÝ PORIADOK:

Poskytovateľ služieb: TANEX, spol. s r.o.

Nitrianska 25

IČO: 18048871

IČO DPH: SK2020390449

Zapísaný v obchodnom registri Okresný súd Trnava, oddiel: Sro, vložka číslo 382/T

PREAMBULA

Týmto reklamačným poriadkom (ďalej iba „RP“) sa upravuje postup pri uplatňovaní reklamácie na služby poskytované poskytovateľom služieb (ďalej iba „reklamačné konanie“) medzi poskytovateľom služieb spoločnosťou TANEX, spol. s r.o. (ďalej iba „TANEX“), ktorá môže byť zastúpená zmluvnými predajcami spoločnosti (ďalej len „prenajímateľ“) a konečným zákazníkom - spotrebiteľom, ktorým je fyzická osoba, ktorá pri uzatvorení a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti (ďalej iba „nájomca“).

RP upravuje reklamačné konanie v najmä súlade s § 18 ods. 1 zákona č. 250/2007 o ochrane spotrebiteľa, zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (všetky menované zákony v znení neskorších právnych predpisov), ako aj ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

RP sa vzťahuje na všetky služby prenajímateľa poskytované nájomcom.

Na účely RP sa reklamáciou rozumie uplatnenie zodpovednosti za chyby služby a vybavením reklamácie a následným ukončením reklamačného konania.

Článok 1

Prevenca

1.1 Pred prebratím vozidla je potrebné si prečítať všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) prenajímateľa.

1.2 Uzavretím zmluvy o poskytnutí služby nájomca súhlasí s reklamačným poriadkom a potvrdzuje, že bol s jeho obsahom oboznámený.

1.3 Pri preberaní vozidla od osoby poverenej prenajímateľom je nutné si vozidlo dôkladne skontrolovať a dohliadať na to, aby boli všetky poškodenia nájdené na vozidle zaznamenané v preberacom protokole vozidla.

1.4 Pri preberaní vozidla od osoby poverenej prenajímateľom je nutné si pozorne prečítať informácie o vozidle uvedené v technickom preukaze vozidla a v manuáli k vozidlu.

1.5 Ak bol nájomca účastníkom dopravnej nehody, je povinný prenajímateľovi predložiť vyplnený nehodový protokol, podpísaný všetkými účastníkmi nehody. Ak nájomca nebol vinníkom nehody a nedisponuje nehodovým protokolom, prenajímateľ má právo vymáhať od nájomcu náhradu škody i ušlý zisk.

1.6 Ak počas prenájmu došlo k poškodeniu vozidla v rámci jednej poistnej udalosti, ale vozidlo je poškodené z dvoch, alebo viacerých strán, je potrebné, aby nájomca fotograficky zdokumentoval miesto nehody. Fotografie následne poskytne prenajímateľovi na preukázanie, že k poškodeniam došlo pri jednej poistnej udalosti, v opačnom prípade má prenajímateľ právo vymáhať náhradu škody za každé poškodenie osobitne.

1.7 Pripisovanie prostriedkov na účet nájomcu po stornovaní depozitu môže trvať aj 7 pracovných dní, podľa časovej náročnosti procesov v banke nájomcu. Ak pri kontrole vozidla neboli zistené žiadne skutočnosti pre ktoré by mal byť depozit ďalej držaný, vykonáva storno depozitu zamestnanec prenajímateľa ihneď po prebratí vozidla od nájomcu prostredníctvom POS terminálu. Pre prípady nepripísaného depozitu späť na účet nájomcu odporúčame kontaktovať banku, ktorá nájomcovi vydala platobnú kartu.

Článok 2

Základné podmienky reklamácie

2.1 Každý nájomca má právo na služby v dobrej kvalite, uplatnenie reklamácie, náhradu škody, vzdelávanie, informácie, ochranu svojho zdravia, bezpečnosti a ekonomických záujmov a na podávanie podnetov a sťažností orgánom dozoru a obci pri porušení zákonom priznaných práv spotrebiteľa.

2.2 Každý nájomca má právo na ochranu pred neprijateľnými podmienkami v spotrebiteľských zmluvách.

2.3 Nájomca sa môže proti porušeniu domáhať na súde ochrany svojho práv, proti porušeniu práv a povinností ustanovených zákonom s cieľom ochrany spotrebiteľa.

2.4 Prenajímateľ je povinný:

a) dodať služby v takom rozsahu a za takých podmienok, aké boli dohodnuté a umožniť nájomcovi prekontrolovať si

správnosť týchto údajov,

b) poskytovať služby za dohodnuté ceny,

d) správne účtovať ceny pri poskytovaní služieb,

c) ak zo zmluvy nevyplýva niečo iné, začína lehota, v ktorej sa má služba poskytnúť alebo tovar dodať, plynúť odo dňa uzavretia zmluvy. Ak však podľa zmluvy má nájomca splniť určité povinnosti ešte pred poskytnutím služby alebo dodaním tovaru, začína táto lehota plynúť až odo dňa splnenia tejto povinnosti.

d) zabezpečiť poskytovanie služieb spôsobom, ktorý umožňuje ich bezpečné použitie.

2.5 Prenajímateľ nesmie nájomcovi:

a) ukladať povinnosť bez právneho dôvodu,

b) upierať práva v zmysle čl. 2 tohto RP a § 3 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.

2.6 Prenajímateľ nesmie odmietnuť poskytnutie služby, ktorá je v jeho prevádzkových možnostiach; nesmie viazať poskytnutie služby na predaj iného výrobku alebo na poskytnutie inej služby. To neplatí, ak nájomca nespĺňa podmienky na poskytnutie služby.

2.7 Prenajímateľ nesmie klamať nájomcu, najmä uvádzať nepravdivé, nedoložené, neúplné, nepresné, nejasné alebo dvojzmyselné údaje, alebo zamlčať údaje o vlastnostiach služby alebo o nákupných podmienkach, pričom za klamanie nájomcu sa považuje tiež ponuka alebo poskytovanie služieb porušujúcich práva duševného vlastníctva.

2.8 Prenajímateľ je povinný poskytnúť službu:

a) v deň, ktorý je uvedený v zmluve,

b) kedykoľvek počas lehoty, ktorá je určená v zmluve, ibaže zo zmluvy alebo z účelu zmluvy, ktorý bol prenájomcovi známy pri uzavretí zmluvy vyplýva, že dobu dodania v rámci tejto lehoty určuje nájomca,

c) ak zo zmluvy nevyplýva niečo iné, začína lehota, v ktorej sa má služba poskytnúť, plynúť odo dňa uzavretia zmluvy. Ak však podľa zmluvy má nájomca splniť určité povinnosti ešte pred poskytnutím služby, začína táto lehota plynúť až odo dňa splnenia tejto povinnosti.

2.9 Prenajímateľ je povinný vydať nájomcovi zmluvu o prenájme, v ktorej je uvedený:

2.9.1 obchodné meno, identifikačné číslo a sídlo prenajímateľa,

2.9.2 adresa prevádzky,

2.9.3 dátum dodania služby,

2.9.4 identifikácia služby,

2.9.5 cena služby a celková cena, ktorú nájomca zaplatí

2.10 Pri poskytnutí služby s následnou dodávkou musí doklad obsahovať miesto určenia, dátum a čas dodávky.

Článok 3

Zodpovednosť za chyby

3.1 Prenajímateľ zodpovedá za chyby, ktoré má poskytnutá služba pri prevzatí nájomcom.

3.2 Nájomca je povinný oboznámiť sa s obsahom poskytovanej služby najneskôr po prechode nebezpečenstva škody na poskytnutej službe, pričom sa prihliadne na povahu poskytnutej služby.

3.3 Ak nájomca poskytovaný predmet služby neprezrie alebo nezariadi, aby sa prezrel v čase prechodu nebezpečenstva škody na poskytnutej službe, môže uplatniť nároky z chýb zistiteľných pri tejto prehliadke, len keď preukáže, že tieto chyby mal predmet poskytnutej služby už v čase prechodu nebezpečenstva škody na poskytnutej službe.

3.4 Pri poskytnutej službe za nižšiu cenu nezodpovedá za chyby, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.

3.5 Za chybu nemožno považovať zmenu predmetu poskytnutej služby, ktorá vznikla v priebehu poskytovanej služby v dôsledku jeho opotrebovania, či nesprávneho používania alebo nesprávneho zásahu.

3.6 Nájomca je povinný skontrolovať dodanú službu, resp. predmet dodanej služby pri jeho prevzatí a reklamovať zjavné chyby.

3.7 Za zjavné chyby sú považované chyby zistiteľné pri preberaní služby, a to najmä nekvalitne poskytovaná služba.

3.8 Zistené zjavné chyby je nájomca povinný okamžite oznámiť prenajímateľovi, ktorý zjedná nápravu odstránením reklamovanej chyby služby alebo výmenou predmetu služby alebo znížením ceny.

3.9 Neskoršie reklamácie tohto typu nebude prenajímateľ akceptovať a takáto reklamácia je neoprávnená.

3.10 Prenajímateľ nezodpovedá za chyby, ak:

a) nájomca v čase uzavretia zmluvy o chybe vedel alebo s prihliadnutím na okolnosti, za ktorých sa zmluva uzatvorila, musel vedieť, iba že sa chyby týkajú vlastností poskytnutej služby, ktoré mala alebo mala mať podľa zmluvy,

b) nájomca spôsobil chybu poskytnutej služby sám,

c) nájomca pred prevzatím služby o chybe služby vedel, resp. bol na chybu alebo chybnú službu výslovne a jasne upozornený a ak bola pre chybu alebo chybnú službu poskytnutá zľava z ceny služby,

d) chyby vznikli v čase poskytovania služby v dôsledku opotrebovania predmetu služby spôsobeného bežným používaním, nesprávnym či nadmerným používaním,

f) boli chyby spôsobené zásahom neoprávnenej osoby do predmetu služby alebo jeho súčasti,

g) sa služba reklamuje po uplynutí lehoty stanovenej v čl. 4, bod 4.15,

h) chyby vznikli v dôsledku živeľnej katastrofy,

i) boli spôsobené (úmyselným alebo neúmyselným) nesprávnym či nadmerným používaním predmetu služby, jeho nesprávnym ošetrovaním, nesprávnym servisom.

3.11 Ak ide o chybu, ktorú možno odstrániť, má nájomca právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Prenajímateľ je povinný chybu bez zbytočného odkladu odstrániť.

3.12 Nájomca môže namiesto odstránenia chyby požadovať výmenu predmetu nájmu, alebo ak sa chyba týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým prenajímateľovi nevzniknú neprímerané náklady vzhľadom na cenu poskytnutej služby alebo závažnosť chyby.

3.13 Prenajímateľ môže vždy namiesto odstránenia chyby vymeniť chybnú vec za bezchybnú, ak to nájomcovi nespôsobí závažné ťažkosti.

3.14 Ak ide o chybu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez chyby, má nájomca právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť.

3.15 Tie isté práva prislúchajú nájomcovi, ak ide o odstrániteľné chyby, avšak nájomca nemôže pre opätovné vyskytnutie sa chyby po oprave alebo pre väčší počet chýb vec riadne užívať.

3.16 Ak ide o iné neodstrániteľné chyby, má nájomca právo na primeranú zľavu z ceny poskytnutej služby, resp. poskytnutie služby navyše.

Článok 4

Reklamačný proces

4.1 Prenajímateľ je povinný nájomcu riadne informovať o podmienkach a spôsobe reklamácie vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť formou tohto RP.

4.2 Prenajímateľ je povinný prijať reklamáciu v ktorejkoľvek prevádzke, v ktorej je prijatie reklamácie vzhľadom na podmienky uvedeného RP možné s ohľadom na poskytované služby a zmluvné podmienky (sú súčasťou každej Zmluvy o prenájme vozidla alebo sú uverejnené na web stránke prenajímateľa). Každý nájomca má možnosť oboznámiť sa s konkrétnymi zmluvnými podmienkami najneskôr pri podpise Zmluvy o prenájme vozidla, aby sa predišlo prípadným nedorozumeniam. Všetky VOP a RP sú uvedené online a tiež voľne dostupné na viditeľnom mieste dostupnom nájomcovi v každej prevádzke prenajímateľa.

4.3 Prenajímateľ alebo ním poverený zamestnanec prípadne iná na to určená osoba je povinná vybaviť reklamáciu ihneď, v zložitých prípadoch do troch pracovných dní, odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu poskytnutej služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Do tejto lehoty sa nezapočítava čas potrebný na odborné posúdenie chyby. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní. Po uplynutí tejto lehoty má spotrebiteľ rovnaké práva, akoby išlo o chybu, ktorú nemožno odstrániť.

4.4 Nájomca je povinný podať správu prenajímateľovi o chybné poskytnutej službe bez zbytočného odkladu po tom, čo chybu alebo chybné poskytnutú službu zistil, a to preukázaním na chyby poskytnutej služby.

4.5 Prenajímateľ je povinný pri uplatnení reklamácie vydať nájomcovi potvrdenie o prijatí reklamácie, minimálne v elektronickej forme.

4.6 V prevádzkarni musí byť počas prevádzkovej doby prítomný zamestnanec poverený vybavovať reklamácie.

4.7 Prenajímateľ je povinný viesť evidenciu o reklamácií a predložiť ju na požiadanie orgánu dozoru. Evidencia o reklamácií musí obsahovať údaje o dátume uplatnenia reklamácie, dátume a spôsobe vybavenia reklamácie.

4.8. Nájomca, ktorý uplatňuje nároky z chýb, vyplní reklamačný protokol, v ktorom presne popíše chybu a spôsob akým sa chyba prejavuje, alebo akým spôsobom bola chybné poskytnutá služba.

4.9 Reklamácie sa vybavujú prednostne elektronickou formou. Nájomca adresuje reklamáciu odoslaním emailu na adresu reklamačného oddelenia prenajímateľa tanex@tanex.sk prostredníctvom reklamačného formulára.

4.10 Nájomca je povinný pri uplatňovaní reklamácie uviesť v reklamačnom formulári nasledujúce informácie:

4.10.1 doklad o poskytnutí služby (zmluvu o prenájme, číslo zmluvy o prenájme)

4.10.2 písomné uvedenie všetkých nedostatkov,

4.10.3 návrh na riešenie reklamácie, resp. požadovaný spôsob riešenia reklamácie

4.10.4 návrh na náhradu škody,

4.10.5 kontaktnú adresu nájomcu (adresa, telefónne číslo, e-mail), na ktorú bude prenajímateľom vyrozumený o spôsobe vybavenia reklamácie.

4.11 Prenajímateľ vydá nájomcovi potvrdenie o uplatnení reklamácie elektronickou formou registrácie a priradení registračného čísla. Potvrdenie obsahuje:

4.11.1 dátum uplatnenia reklamácie,

4.11.2 reklamované nedostatky,

4.11.3 návrh na riešenie reklamácie zo strany nájomcu.

Tieto údaje môžu byť uvedené na písomnej reklamácií od nájomcu.

4.12 Prenajímateľ nenesie zodpovednosť za to, že sa na uvedenú kontaktnú adresu nepodarilo odoslané vyrozumenie doručiť.

4.13 Práva nájomcu zo zodpovednosti za chyby prenajímateľa pri poskytnutí služby prenajímateľom vznikajú len počas doby poskytnutia služby (prenájmu vozidla).

4.14 Reklamácia bude môcť byť vybavená, ak sa chyba vyskytla počas poskytnutia služby prenajímateľom.

4.15 Reklamácia sa môžu uplatniť len počas doby poskytnutia služby (prenájmu vozidla), najneskôr však do 14 pracovných dní po poskytnutí služby (uplynutí doby prenájmu).

4.16 Reklamáciu je možné uplatniť vždy:

4.16.1. ak nenadobudla dodaná služba svoju podstatu (nebol zrealizovaný prenájom vozidla),

4.16.2. ak sa počas dodania služby (realizácie prenájmu vozidla) objavili nedostatky.

4.17 Ak nebude ktorákoľvek z uvedených podmienok zo strany nájomcu riadne splnená, reklamácia nebude môcť byť vybavená.

4.18 Reklamácia môže byť riešená: zľavou z ceny služby, odstránením chyby, odstúpením od zmluvy, výmenou predmetu nájmu alebo zamietnutím zo strany prenajímateľa, podľa typu chyby v súlade s čl. III., bod 3.11 až 3.16.

4.19 Všetky právom uplatnené reklamácie budú vybavené bezodplatne.

Článok 5

Záverečné ustanovenia

5.1 Tento reklamačný poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňa 01.10.2022

5.2 Prenajímateľ si vyhradzuje právo na zmeny tohto RP bez predchádzajúceho upozornenia.

5.3 Po každej zmene RP sa vyhotoví jeho úplné znenie, ktoré bude dostupné podľa odseku

5.4 Reklamačný proces sa riadi RP účinným v znení v čase poskytnutia reklamovanej služby.

5.5 RP je dostupný online na www.tanex.sk a na prevádzkach prenajímateľa na viditeľnom mieste dostupnom nájomcovi.

5.6 Právne vzťahy neupravené týmto RP sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.